****

معاونت آموزشي

مركز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه­ریزی آموزشی

چارچوب طراحی«طرح دوره­»

**اطلاعات درس:**

گروه آموزشی ارائه دهنده درس: گروه مامایی و سلامت باروری

عنوان درس:مدیریت و ارتقا کیفیت در بهداشت مادر و کودک (بهداشت ۵)

کد درس: ۴۷

نوع و تعداد واحد[[1]](#footnote-1): یک واحد نظری

نام مسؤول درس: دکتر شیرین شهبازی صیقلده

مدرس/ مدرسان: دکتر شیرین شهبازی صیقلده

پیش­نیاز/ هم­زمان: بهداشت ۱ تا ۳

رشته و مقطع تحصیلی:کارشناسی مامایی

**اطلاعات مسؤول درس:**

رتبه علمی: دانشیار

رشته تخصصی: بهداشت باروری

محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی علوم پزشکی تهران

تلفن تماس: ۶۱۰۵۴۲۱۴

نشانی پست الکترونیک: **sh-shahbazi@sina.tums.ac.ir**

**توصیف کلی درس:**

در این درس فراگیران با اصول مدیریت کیفیت و انواع مدلهای ارتقای کیفیت آشنا می شوند.

**اهداف کلی/ محورهای توانمندی:**

 آشنایی با مفهوم و ابعاد کیفیت خدمات سلامت

 آشنایی با مدلهای مختلف ارتقای کیفیت در خدمات سلامتی

**اهداف اختصاصی/ زیرمحورهای هر توانمندی:**

پس از پایان این درس انتظار می­رود که فراگیر:

* انواع سیستم های بهداشتی و اجزای آن را توضیح دهند.
* مفهوم و اصول مدیریت خدمات بهداشتی در سیستم های بهداشتی را توضیح دهد.
* نحوه برنامه ریزی- اجرا و ارزشیابی برنامه های بهداشتی را توضیح دهد.
* مفهوم کیفیت و ابعاد مختلف آن در خدمات سلامتی را بیان کنند.
* مفهوم مدیریت جامع کیفیت و کاربرد آن خدمات بهداشتی را توضیح دهند.
* مفهوم ارتقای مستمر کیفیت و انواع مدلهای ارتقای کیفیت را توضیح دهند.
* اهمیت ارتقای کیفیت در کاهش هزینه های سازمان و افزایش رضایت مشتریان را توضیح دهند.
* انتخاب فرایند- بارش افکار- تهیه نمودار جریان کار-سنجش عملکرد جاری فرایند-تشخیص مشکلات حین اجرای فرایند و برنامه ریزی در جهت رفع مشکلات فرایند و اقدامات مناسب در جهت ارتقای فرایند را توضیح دهند.
* نمودار همگرایی و کاربرد آن در درک بهتر مشکلات یک فرایند و انتخاب روش ارتقا را توضیح دهند.
* با بیان مثالهای عملی در مورد فرایندهای بهداشتی مربوط به مراقبتهای مادر و کودک ارتقای کیفیت خدمات و اهمیت استمرار آن را درک کنند.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **رویکرد آموزشی[[2]](#footnote-2):**مجازی[[3]](#footnote-3)  |  حضوری**\*** | ترکیبی[[4]](#footnote-4) |

**روش­های یاددهی- یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:**

رویکرد مجازی با یادگیری مبتنی بر محتوای الکترونیکی تعاملی

سایر موارد (لطفاً نام ببرید): **-**

**تقویم درس:**

| نام مدرس | زمان | فعالیت­های یادگیری/ تکالیف دانشجو  | روش تدریس | عنوان مبحث | جلسه |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| دکتر شهبازی | 1402.11.14 | پیش مطالعه- انجام تکالیف مجازی- مشارکت در پرسش و پاسخ و بحث گروهی |  سخنرانی تعاملی | انواع سیستم های بهداشتی و اجزای آن- مفهوم و اصول مدیریت خدمات بهداشتی در سیستم های بهداشتی | 1 |
| دکتر شهبازی | 1402.11.21 | پیش مطالعه- انجام تکالیف مجازی- مشارکت در پرسش و پاسخ و بحث گروهی | سخنرانی تعاملی | برنامه ریزی- اجرا و ارزشیابی برنامه های بهداشتی | 2 |
| دکتر شهبازی | 1402.11.28 | پیش مطالعه- انجام تکالیف مجازی- مشارکت در پرسش و پاسخ و بحث گروهی | سخنرانی تعاملی | مفهوم کیفیت و ابعاد مختلف آن در خدمات سلامتی - مفهوم مدیریت جامع کیفیت و کاربرد آن خدمات بهداشتی  | 3 |
| دکتر شهبازی | 1402.12.5 | پیش مطالعه- انجام تکالیف مجازی- مشارکت در پرسش و پاسخ و بحث گروهی | سخنرانی تعاملی | مفهوم ارتقای مستمر کیفیت و اهمیت آن در کاهش هزینه های سازمان و افزایش رضایت مشتریان  | ۴ |
| دکتر شهبازی | 1402.12.12 | پیش مطالعه- انجام تکالیف مجازی- مشارکت در پرسش و پاسخ و بحث گروهی | سخنرانی تعاملی | انواع مدلهای ارتقای کیفیت | ۵ |
| دکتر شهبازی | 1402.12.19 | پیش مطالعه- انجام تکالیف مجازی- مشارکت در پرسش و پاسخ و بحث گروهی | سخنرانی تعاملی | انتخاب فرایند- بارش افکار- تهیه نمودار جریان کار-سنجش عملکرد جاری فرایند-تشخیص مشکلات حین اجرای فرایند و برنامه ریزی در جهت رفع مشکلات فرایند و اقدامات مناسب در جهت ارتقای فرایند | ۶ |
| دکتر شهبازی | 1403.1.18 | پیش مطالعه- انجام تکالیف مجازی- مشارکت در پرسش و پاسخ و بحث گروهی | سخنرانی تعاملی | نمودار همگرایی و کاربرد آن در درک بهتر مشکلات یک فرایند و انتخاب روش ارتقا | ۷ |
| دکتر شهبازی | 1403.1.25 | پیش مطالعه- انجام تکالیف مجازی- مشارکت در پرسش و پاسخ و بحث گروهی | سخنرانی تعاملی | بیان مثالهای عملی در مورد فرایندهای بهداشتی مربوط به مراقبتهای مادر و کودک ارتقای کیفیت خدمات  | ۸ |

**وظایف و انتظارات از دانشجو:**

1- به صورت منظم و به موقع در کلاس درس حاضر باشند.

2- با مطالعه منابع معرفی شده جهت پرسش و پاسخ هر جلسه آمادگی داشته باشند.

2- در بحث هاي کلاسی مشارکت فعال داشته باشند.

3- اصول اخلاقی شرکت در کلاس درس ( از جمله رعایت سکوت، عدم تردد غیر ضروری ...) را رعایت نمایند.

4 – در رابطه با غیبت غیرمجاز بر اساس آیین نامه آموزشی برخورد خواهد شد.

**روش ارزیابی دانشجو:**

* **نوع ارزیابی (تکوینی/تراکمی)**

هر دو رویکرد تکوینی و تراکمی.

* **ذکر روش ارزیابی دانشجو**

**تکوینی:** بر اساس بررسی تکالیف ارائه شده از سوی دانشجو؛ بازخورد و میزان اعمال اصلاحات و تغییرات از سوی دانشجو.

**تراکمی:** بر اساس مجموع نمرات حاصل از کنفرانس (کیفیت و اعتبار مقالات استفاده شده جهت گردآوری محتوای کنفرانس، نحوه ایجاد یکپارچگی بین مطالب.)و آزمون نهایی (آزمون تشریحی کتبی)

* **سهم ارزشیابی هر نوع/ روش در نمره نهایی دانشجو**

ارزیابی تراکمی: آزمون نهایی تستی (90%)

ارزیابی تکوینی و رعایت پوشش حرفه ای: 10%

**منابع:**

 **الف) کتب: -**

 **ب) مقالات:**

هر نوع مقاله معتبر علمی از پایگاه های اطلاعاتی معتبر در رابطه با مدیریت برنامه های بهداشتی و روشهای ارتقای کیفیت خدمات بهداشتی

**بلوپرینت آزمون**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | اهداف و محتوای آموزشی | حیطه شناختی | حیطه مهارتی | حیطه نگرشی | نوع سوال | تعداد سوال | زمان هر سوال |
|  | برنامه های مدیریت سلامت | 2 | - | 1 | تستی | 3 |  1 دقیقه |
|  | مفهوم و بعاد کیفیت در مراقبتهای بهداشتی | 3 | - | 1 | تستی | 4 | 1 دقیقه |
|  | تضمین کیفیت در مراقبتهای بهداشتی | 2 | - | 1 | تستی | 3 | 1 دقیقه |
|  | مدلهای ارتقای کیفیت در مراقبتهای بهداشتی | 2 | - | 1 | تستی | 3 | 1 دقیقه |
|  | برنامه ریزی استراتژیک | 1 | - | 1 | تستی | 2 | 1 دقیقه |
|  | رهبری و تصمیم گیری در مدیریت | 2 | - | 1 | تستی | 3 | 1 دقیقه |
|  | کنترل در مدیریت | 1 | - | 1 | تستی | 2 | 1 دقیقه |

1. مشتمل بر: نظري، عملي و یا نظري- عملي به تفكيك تعداد واحدهاي مصوب. (مثال: 2 واحد نظری، 1 واحد عملی) [↑](#footnote-ref-1)
2. . Educational Approach [↑](#footnote-ref-2)
3. . Virtual Approach [↑](#footnote-ref-3)
4. . Blended Approach:Blended learning is an approach to education that combines online educational materials and opportunities for interaction online with traditional place-based classroom methods. [↑](#footnote-ref-4)